



市町村民様向け電話健康医療相談サービス  
「ハロー健康相談24」のご案内

ティーベック株式会社



## 1. 会社概要

商号	ティーペック株式会社
設立年月日	平成元年6月15日
代表者名	砂原 健市
本社	東京都千代田区外神田5丁目2番1号
営業部所在地	東京都台東区上野5丁目6番10号
支店所在地	大阪府大阪府中央区瓦町2丁目6番6号
相談センター所在地	全国4箇所 東京・横浜・大阪・新宿
資本金	2億5千万円
売上高	31億8千9百万円(第22期)
社員数	160名(平成22年9月現在)
相談スタッフ数	348名(ドクター68名・ヘルスカウンセラー248名など)
事業内容	電話による健康相談( <a href="#">ハロー健康相談24<sup>®</sup></a> )の提供ほか、 医療関連サービス



## 2. ハロー健康相談24 について

相談  
24時間  
365日受付  
回答(情報)

契約先会員  
法人

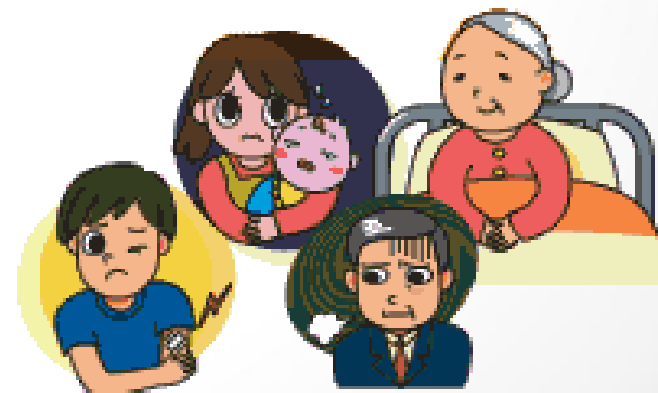
ティーベック  
相談センター

- ドクター
- ヘルスカウンセラー
- メディカルオペレーター

ハロー健康相談24は、最新の受付システムを完備したティーベック・メディカルコールセンターにて、常勤のドクターをはじめとする経験豊かなスタッフが、24時間・年中無休体制で提供する、「電話による健康相談」です。

たとえば、このような相談に応じております。

- ・不意の火傷・応急処置はどうすればいい？
- ・子どもが頭をぶつけ、コブができてしまった。救急車を呼んだほうがよいでしょうか？
- ・赤ちゃんが夜中に熱を出した、どうしよう？
- ・こんな症状なのだが、何科を受診すれば？





### 3. 「地域医療を取り巻く課題」の解決ツールとして



地域の**医師不足**  
**医療機関不足**

不要・不急な  
**救急車出動の過多**

病症状にあわない  
診療科目への受診

受診の必要の無い  
夜間・休日での  
**コンビニ受診の増大**

**地域医療を  
取り巻く課題**

夜間における  
**一次・二次救急体制**

**保健センター**での  
人員不足および  
体制の限界

高齢化に伴う  
家族の介護問題

核家族化と少子化  
による  
出産・育児の不安

「ハロー健康相談24」は、全国約50の市町村様で採用いただいております(平成23年4月現在)、  
このような「地域医療を取り巻く課題」の解決ツールとして、高い評価をいただいております。  
以下、具体的なご活用例をご案内申し上げます。



## 4. ハロー健康相談24 の効果



前々ページでご紹介した、さまざまな、そして誰にでも起こりそうな不安や疑問。ハロー健康相談24では、このような相談や疑問に、医師や看護師などの専門スタッフ（ヘルスカウンセラー）が、親切・丁寧に応じ、アドバイスさせていただいております。そしてこのアドバイスが、多くの場合、**適正な受診行動**を促します。



## 5. 電話健康相談事業 主な導入メリット



### 【利用のしやすさ】

24時間・年中無休体制  
通話料・相談料無料

住民のみなさまの  
健康保持・増進  
「健康都市」への  
イメージ戦略

【ハシゴ受診の防止】  
適切な受診科目や  
最寄の病院情報の提供

### 【夜間の的確な対応】

適切な応急措置や  
救急病院・輪番病院  
の案内  
不要の救急出動の抑制

住民・行政双方に  
大きなメリットがある  
費用対効果の  
高い保健事業

### 【プライバシー保護】

どなたでも、お気軽に  
ご利用いただけます！

### 【保健師さんの】

大幅な業務負担の軽減  
& 各相談窓口担当者  
削減が可能です

### 【行政の補填】

夜間・休日・正月・連休  
& 放射能相談にも  
対応可能

### 【少子化対策】

気軽に相談できる  
育児相談窓口

電話健康相談事業の、期待される主な導入メリットです。本事業をぜひご検討賜り、住民・行政双方に大きなメリットがある「費用対効果の高い保健事業」として、ご活用いただけましたら幸いです。お問い合わせ、お待ちしております！